

# Regulamin realizacji kuponu zabiegowego REHA-HELP

**REHA-HELP** – firma **REHA-HELP** Piotr Wieczorek, Jacek Wieczorek, ul. Szamarzewskiego 2/3, 60-516 Poznań, NIP 781-177-84-41.

**Kupon zabiegowy** – dokument wystawiony przez firmę REHA-HELP (nazywany także: zaproszenie, karnet, voucher, bon wartościowy) umożliwiający realizację usług z oferty REHA-HELP.

**Osoba obdarowująca** – to osoba, która zakupiła kupon zabiegowy bezpośrednio od REHA-HELP.

**Osoba obdarowana** – to pełnoletnia osoba (pacjent), dokonując zapłaty za usługi w REHA-HELP otrzymanym kuponem zabiegowym, akceptująca niniejszy regulamin.

1. **Osoba obdarowana**, aby zrealizować kupon zabiegowy i umówić się pierwszy raz na wizytę w REHA-HELP musi dokonać wcześniejszej rezerwacji terminu telefonicznie lub pisząc sms (z prośbą o kontakt) pod numerami 508 390 467 lub 508 059 293. Ewentualna kolejna wizyta w REHA-HELP umawiana jest bezpośrednio po pierwszej wizycie lub w późniejszym terminie, po kontakcie telefonicznym przez osobę obdarowaną.
2. Przed wykonaniem usługi **osoba obdarowana** przedstawia pracownikowi REHA-HELP kupon zabiegowy uprawniający ją do realizacji usługi. W przypadku nieokazania kuponu zabiegowego **osoba obdarowana** zobowiązany jest do zapłaty za usługę gotówką.
3. Kupon zabiegowy nie polega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Jeśli obdarowana osoba z jakiegoś powodu nie będzie mogła sama zrealizować kuponu – **może scedować go na kogoś innego**.
4. Osoba obdarowana może zrealizować kupon zabiegowy po wcześniejszym kontakcie telefonicznym – **przez okres aż 1 roku** liczonego od daty wystawienia kuponu.
5. Jeśli osoba obdarowana z jakiegoś powodu zrealizuje usługę o wartości niższej niż ujęta w kuponie zabiegowym to wówczas nie przysługuje jej prawo otrzymania reszty.
6. Kupon zabiegowy przewiduje określoną ilość usług realizowanych w określonym czasie, bez możliwości podziału na krótsze jednostki czasowe.
7. Podczas pierwszej wizyty w REHA-HELP zawsze przeprowadzany jest wstępny wywiad z osobą obdarowaną (pacjentem). Czas poświęcony na w/w wywiad wliczany jest w czas trwania pierwszego podarowanego zabiegu (np. masażu).
8. Zmiany umówionego terminu wizyty można dokonać tylko raz, najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem. W innym przypadku kupon zabiegowy uznaje się za wykorzystany.
9. W przypadku braku anulowania umówionej wizyty w w/w czasie lub w sytuacji niepojawienia się w gabinecie REHA-HELP, kupon zabiegowy uznaje się za wykorzystany. W przypadku większej niż jeden ilości podarowanych zabiegów, podczas kolejnej wizyty zostanie odliczona wartość nieodwołanej usługi.
10. **Osoba obdarowana** dokonując płatności za usługi kuponem zabiegowym oświadcza, iż akceptuje niniejszy Regulamin.
11. **REHA-HELP** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w powyższym regulaminie.